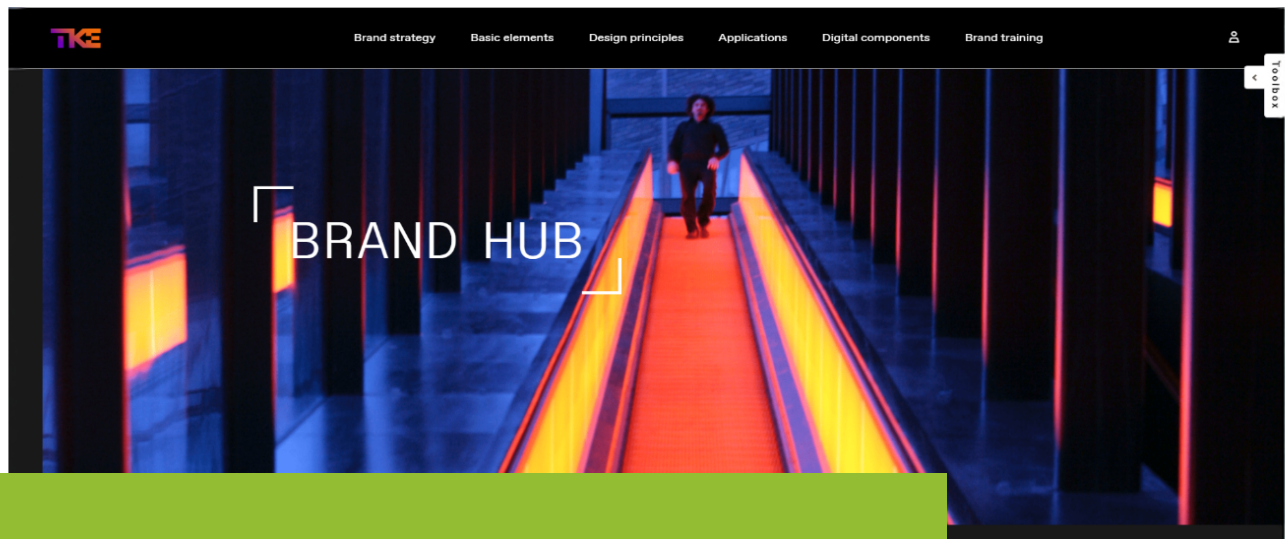




Betreuung und Support der Corporate Design Applikationen von TK Elevator

Klient:
TK Elevator

Datum:
Oktober 01, 2024

Kategorien:

Tags:

asioso unterstützt TK Elevator dabei, das globale Markenportal Brand Hub technisch und inhaltlich zu betreuen, um den sich ständig ändernden Anforderungen gerecht zu werden.

Herausforderung

TK Elevator benötigte fortlaufende Unterstützung bei der Pflege seines Markenportals Brand Hub. Als zentrale Plattform zur Verwaltung der Marke und der Corporate-Design-Richtlinien war es entscheidend, das Portal inhaltlich aktuell und für die über 50.000 Mitarbeitenden weltweit jederzeit zugänglich zu halten. Die besondere Herausforderung bestand dabei in den verschiedenen Funktionen und integrierten Drittanbieter-Applikationen.

Lösung

asioso übernahm die Betreuung des TK Elevator Brand Hub in 2021. asioso unterstützt seitdem TK Elevator beim Pflegen der Inhalte und dem First-Level-Support des Brand Hub mit allen Funktionalitäten inklusive der angebundenen Drittanbieter-Applikationen. Dazu gehört die Bearbeitung von Servicefällen, wie Probleme mit der Useradministration oder dem angeschlossenen Web-to-Print-Tool zur Erstellung von Marketingmaterialien. Durch diese Maßnahmen sind sowohl eine schnelle, effiziente Bearbeitung von Nutzeranfragen bei technischen Problemen als auch konstante Aktualität der Gestaltungsrichtlinien und damit Markenkonformität gewährleistet.

Nutzen

- Zuverlässig verfügbare Plattform: Der kontinuierliche Support trägt zur Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit des Brand Hub bei.
- Effiziente Markenführung: Die Betreuung des Brand Hub ermöglicht es TK Elevator, die Markenrichtlinien aktuell zu halten und weiterzuentwickeln.
- Zufriedene Nutzer: Die schnelle Reaktion auf Probleme und die Unterstützung bei Anfragen steigert die Mitarbeiterzufriedenheit.

Über TK Elevator

TK Elevator ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich des vertikalen Transports und der urbanen Mobilität. TKE bietet Technologie, die die Welt in Bewegung hält, von der Planung bis zur Installation und Wartung von Aufzügen, Fahrtreppen, Fahrsteigen, Fluggastbrücken, Treppenliften, Plattformliften und Privataufzügen aller Hersteller – überall und jederzeit. Mit seinen digitalen Lösungen wie AGILE und der IoT-Plattform MAX sind der urbanen Mobilität keine Grenzen mehr gesetzt. TK Elevator wurde nach der Abspaltung vom thyssenkrupp Konzern im Jahr 2020 eigenständig. Im Geschäftsjahr 2022/2023 erzielte das Unternehmen einen Umsatz von rund 9 Milliarden Euro. Mit rund 50.000 Mitarbeitern, 25.000 Servicetechnikern und über 1.000 Standorten weltweit bewegt TKE, was Menschen bewegt. TKE – Move Beyond.

asioso
digital business #simple

we make **digital**
business #simple



asioso
digital business #simple

Nico Rehmann

Dipl.- Wirtschaftsinformatiker (DH)
Partner | CEO

Telefon: +49 89 9545706 10
email: info@asioso.com
www.asioso.com

asioso GmbH Wilhelmine-
Reichard-Str. 26 80935
München Deutschland